

# INFORMATIVA PRECONTRATTUALE DEL DISTRIBUTORE

ai sensi degli artt. 120 - bis e 120-quater del D.Lgs. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private) e del Regolamento IVASS n. 40/2018

## 1. DATI DEL DISTRIBUTORE

---

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Denominazione</b>         | Cybance Agency S.r.l.  |
| <b>Forma giuridica</b>       | Società a responsabilità limitata  |
| <b>Registro IVASS</b>        | Sezione A – n. iscrizione A000762145   |
| <b>Autorità di vigilanza</b> | IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> |
| <b>Sede legale</b>           | Via della Farnesina 272  |
| <b>Telefono</b>              | 06 94443175  |
| <b>PEC</b>                   | <a href="mailto:cybance_agency_srl@legalmail.it">cybance_agency_srl@legalmail.it</a>                 |
| <b>Sito web</b>              | <a href="http://www.cybance.it">www.cybance.it</a>   |

## 2. MODELLO DI DISTRIBUZIONE (Sezione II – MUP)

---

Cybance Agency S.r.l. opera quale agente assicurativo monomandatario iscritto alla Sezione A del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI), tenuto dall'IVASS. L'attività è svolta in nome e per conto dell'impresa mandante, nel rispetto degli obblighi di cui al D.Lgs. 209/2005 e del Regolamento IVASS n. 40/2018.

**Impresa mandante per il prodotto oggetto della presente informativa:** Chubb European Group SE (numero IVASS I.00156).

Il distributore non opera in regime di collaborazione orizzontale con altri intermediari ai sensi dell'art. 22, comma 10 del D.L. 179/2012

## 3. CONFLITTI DI INTERESSE (Sezione III – MUP)

---

Cybance Agency S.r.l. ha adottato misure organizzative e procedurali adeguate per identificare, prevenire e gestire i potenziali conflitti di interesse, in conformità con quanto previsto dal Regolamento IVASS n. 40/2018.

In particolare:

- La società non detiene partecipazioni dirette o indirette pari o superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.
- Nessuna impresa di assicurazione mandante, né la relativa controllante, detiene partecipazioni dirette o indirette pari o superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Cybance Agency S.r.l.
- La struttura della remunerazione è tale da non incentivare la distribuzione di prodotti non adeguati alle esigenze del contraente.

In caso di conflitti di interesse non gestibili con le misure adottate, il distributore ne darà comunicazione al contraente prima della conclusione del contratto.

## 4. ATTIVITÀ DI DISTRIBUZIONE E CONSULENZA (Sezione IV – MUP)

---

Il distributore non presta consulenza ai sensi dell'art. 119-ter del Codice delle Assicurazioni Private. L'attività svolta consiste nella distribuzione del prodotto assicurativo sulla base delle esigenze e richieste del contraente, senza formulare una raccomandazione personalizzata.

Il distributore distribuisce i contratti sulla base di un accordo monomandatario con l'impresa di assicurazione Chubb European Group SE, senza obblighi di offrire prodotti di altre imprese e senza fornire consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi dell'art. 119-ter, comma 4, del Codice delle Assicurazioni Private.

Prima di proporre qualsiasi contratto, il distributore acquisisce dal contraente le informazioni necessarie a valutarne le esigenze e le richieste assicurative. A tal fine:

- Raccoglie informazioni sul contraente, sulla sua attività, sui rischi ai quali è esposto e sulle coperture assicurative già in essere.
- Verifica la coerenza tra le esigenze dichiarate e le caratteristiche del prodotto proposto.
- Fornisce spiegazioni adeguate sulle caratteristiche principali del prodotto, con particolare riferimento alle coperture, alle esclusioni e ai limiti della polizza.
- Documenta la valutazione effettuata mediante apposito modulo, consegnato al contraente prima della sottoscrizione.

## 5. REMUNERAZIONE DEL DISTRIBUTORE (Sezione V – MUP)

---

Con riferimento al prodotto assicurativo Cyber Enterprise Risk Management 2.2 (Chubb European Group SE), il distributore percepisce una remunerazione di natura provvigionale da parte dell'impresa mandante.

La remunerazione è commisurata al premio pagato dal contraente ed è a carico dell'impresa assicuratrice, inclusa nel premio assicurativo. Non sono previste forme di remunerazione aggiuntiva, onorari diretti a carico del cliente, o incentivi che possano influire negativamente sull'osservanza dell'obbligo di agire nel miglior interesse del contraente.

## 6. PAGAMENTO DEI PREMI (Sezione VI – MUP)

---

I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dall'impresa, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono **patrimonio autonomo e separato** dal patrimonio dell'intermediario stesso, ai sensi dell'art. 117 del Codice delle Assicurazioni Private.

Le modalità di pagamento dei premi ammesse sono le seguenti:

- Assegni bancari, postali o circolari muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità.
- Ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, aventi quale beneficiario uno dei soggetti indicati al punto precedente.

## 7. STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE (Sezione VII – MUP)

---

### 7.1 Assicurazione della responsabilità civile professionale

L'attività di distribuzione svolta da Cybance Agency S.r.l. è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile professionale, che copre i danni arrecati ai contraenti derivanti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario, nonché da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere ai sensi di legge.

## 7.2 Reclami

Per qualsiasi reclamo relativo all'attività di distribuzione svolta da Cybance Agency S.r.l., il contraente può rivolgersi a:

**Destinatario** Cybance Agency S.r.l.  
**Indirizzo** Via della Farnesina 272, 00135 Roma  
**PEC** [cybance\\_agency\\_srl@legalmail.it](mailto:cybance_agency_srl@legalmail.it)

**Termine di risposta** 45 giorni dalla ricezione del reclamo scritto

Qualora il contraente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo, o in assenza di riscontro entro il termine indicato, potrà rivolgersi all'**IVASS – Servizio Tutela degli Utenti**, Via del Quirinale 21, 00187 Roma ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).

Per reclami relativi alla gestione del sinistro o al rapporto contrattuale con l'impresa assicuratrice, fare riferimento alle indicazioni contenute nel DIP Aggiuntivo Chubb European Group SE.

## 7.3 Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie (ADR)

Il contraente ha facoltà di avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente, tra cui:

- La procedura di mediazione ai sensi del D.Lgs. 28/2010.
- L'arbitrato o altri strumenti di ADR eventualmente previsti nelle condizioni contrattuali o concordati tra le parti.

Resta ferma la possibilità per il contraente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria.

## 8. PRODOTTO PROPOSTO

---

**Prodotto** Polizza Cyber Enterprise Risk Management 2.2  
**Impresa assicuratrice** Chubb European Group SE  
**Tipologia** Assicurazione Cyber – danni propri e responsabilità civile verso terzi  
**Destinatari** Persone giuridiche  
**Validità territoriale** Mondo intero (con eccezioni per USA e Canada per alcune garanzie)  
**Legge applicabile** Legge italiana

Per le caratteristiche complete del prodotto, le garanzie, le esclusioni e i limiti di copertura si rimanda al Documento Informativo Precontrattuale (DIP Danni) e al DIP Aggiuntivo forniti dall'impresa assicuratrice Chubb European Group SE, consegnati contestualmente alla presente informativa.

## 9. DOCUMENTAZIONE PRECONTRATTUALE CONSEGNATA

---

Prima della sottoscrizione del contratto, il contraente riceve la seguente documentazione:

- Informativa Precontrattuale del Distributore

- DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale
- DIP Aggiuntivo – Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo
- Condizioni di Assicurazione della polizza
- Modulo di valutazione delle esigenze e delle richieste

## 10. DICHIARAZIONE DI RICEZIONE

---

Il/La sottoscritto/a, in qualità di contraente o suo rappresentante legale, dichiara di aver ricevuto la presente Informativa Precontrattuale del Distributore in data odierna, con congruo anticipo rispetto alla sottoscrizione del contratto.

Luogo e data: \_\_\_\_\_

**Per Cybance Agency S.r.l.**

Firma del contraente:

\_\_\_\_\_

Firma e timbro:

\_\_\_\_\_